



# OOSTENRIJKSE CONTRACTUELE HOTELVOORWAARDEN (ÖHVB)

(besloten tijdens de 93e comitévergadering  
van de vakorganisatie voor hotelwezen op 23 september 1981)

## [§ 1 Algemeen](#)

## [§ 2 Medecontractant](#)

## [§ 3 Afsluiten van een overeenkomst, aanbetaling](#)

## [§ 4 e ei van de logies](#)

## [§ 5 Logiesovereenkomst annuleren](#)

## [§ 6 Zorgen voor vervangingsverblijf](#)

## [§ 7 Rechten van de gast](#)

## [§ 8 Plichten van de gast](#)

## [§ 9 Rechten van de logiesverlener](#)

## [§ 10 Plichten van de logiesverlener](#)

## [§ 11 Aansprakelijkheid van de logiesverlener bij schade](#)

## [§ 12 Huisdieren](#)

## [§ 13 Verlenging van de logies](#)

## [§ 14 Beëindiging van de logies](#)

## [§ 15 Ziekte of dood van de gast in het logiesverblijf](#)

## [§ 16 Plaats van overeenkomst en bevoegde rechtbank](#)

### **§ 1 Algemeen**

De (algemene) Oostenrijkse contractuele hotelvoorwaarden geven de inhoud van de overeenkomst weer, waarvoor de Oostenrijkse logiesverlener in principe met hun gasten de logiesovereenkomsten afsluiten.

De Oostenrijkse contractuele voorwaarden sluiten geen speciale overeenkomsten uit.

### **§ 2 Medecontractant**

(1) Als medecontractant van de logiesverlener is in geval van twijfel de reserveerder, ook indien deze voor andere met naam genoemde personen heeft gereserveerd of meegereserveerd.

(2) De personen die de logies aanvaarden zijn gasten in de zin van de contractuele hotelvoorwaarden.

### **§ 3 Afsluiten van een overeenkomst, aanbetaling**

(1) De logiesovereenkomst komt in principe tot stand indien de logiesverlener de schriftelijke of mondelinge reservering van de gast accepteert.

(2) Er kan worden overeengekomen dat de gast een aanbetaling dient te betalen.

(3) De logiesverlener kan ook de vooruitbetaling van het overeengekomen totaalbedrag verlangen.

#### **§ 4 Begin en einde van de logies**

(1) De gast heeft het recht, de gehuurde ruimte vanaf 14.00 uur te betrekken op de overeengekomen aankomstdatum.

(2) De logiesverlener heeft het recht, van de overeenkomst af te zien, indien de gast niet voor 18.00 uur op de overeengekomen aankomstdatum verschijnt, met dien verstande dat er geen later tijdstip van aankomst is overeengekomen.

(3) Heeft de gast een aanbetaling gedaan, dan blijft (blijven) de gehuurde ruimte(n) tot minstens de volgende dag 12 uur gereserveerd.

(4) Wordt gebruik gemaakt van een kamer 's ochtends voor 6 uur dan telt de afgelopen nacht als eerste overnachting.

(5) De gehuurde ruimten zijn door de gast op de vertrekdatum voor 12.00 uur vrij te maken.

#### **§ 5 Logiesovereenkomst annuleren**

(1) Tot minstens 3 maanden voor de overeengekomen aankomstdatum van de gast kan de logiesovereenkomst zonder betaling van de annuleringskosten door beide contractanten door een eenzijdige verklaring worden opgezegd.

De annulering moet ten laatste drie voor de overeengekomen aankomstdatum van de gast in handen van de medecontractant zijn.

(2) Tot minstens 1 maand voor de overeengekomen aankomstdatum van de gast kan de logiesovereenkomst door beide contractanten door een eenzijdige verklaring worden geannuleerd. Er dienen echter wel annuleringskosten te worden betaald voor een vastgestelde kamerprijs van 3 dagen.

De annulering moet minstens één maand voor de overeengekomen aankomstdag van de gast in de handen van de medecontractant zijn.

(3) De logiesverlener heeft het recht, van de overeenkomst af te zien, indien de gast niet voor 18.00 uur op de overeengekomen aankomstdatum verschijnt, met dien verstande dat er geen later tijdstip van aankomst is overeengekomen.

(4) Heeft de gast een aanbetaling gedaan, dan blijft (blijven) de gehuurde ruimte(n) tot minstens de volgende dag 12 uur gereserveerd.

(5) Ook indien de gast van de gereserveerde ruimten resp. het pension geen gebruik maakt, is hij t.o.v de logiesverlener verplicht, de betaling van het overeengekomen bedrag te voldoen. De logiesverlener moet de hieruit voortvloeiende besparing betreffende de aanbieding of wat deze heeft ontvangen voor het verhuren van de gereserveerde ruimten aan derden alsnog van dit bedrag aftrekken.

In de praktijk betekent dit een besparing voor het bedrijf als gevolg van het achterwege blijven van de service, van 20% van de kamerprijs alsmede 30% van de prijs voor de bediening.

(6) De logiesverlener moet overeenkomstig de omstandigheden trachten de niet in gebruik genomen alsnog te verhuren (§ 1107 ABGB).

Bij de in de punten 1, 2, en 5 aangevoerde annuleringskosten gaat het om **een niet bindend verenigingsadvies** als bedoeld in §§ 31ff mededingingswetgeving, die als 26 Kt 79/03 bij het OLG Wenen als Kartellgericht (Oostenrijkse mededingingsautoriteiten aangeduid werd.

## **§ 6 Zorgen voor vervangingsverblijf**

(1) De logiesverlener kan de gast een adequaat vervangingsverblijf ter beschikking stellen, indien dit verblijf voor de gast een redelijke vervanging is en met name als er geringe afwijking bestaat en zakelijk gezien rechtvaardig is.

(2) Een zakelijke rechtvaardiging is bijvoorbeeld indien de ruimte (ruimten) onbruikbaar is (zijn) geworden, reeds geherbergde gasten hun verblijf verlengen of overige belangrijke, zakelijke maatregelen deze stap noodzakelijk maken.

(3) Eventuele meerkosten voor het vervangingsverblijf worden gedragen door de logiesverlener.

## **§ 7 Rechten van de gast**

(1) Door de afsluiting van een logiesovereenkomst verwerft de gast het recht op een normaal gebruik van de gehuurde ruimte, de inrichtingen van het logiesbedrijf die normaalgezien en zonder bijzondere voorwaarden ter beschikking staan voor gebruik. Tevens verwerft hij hiermee ook het recht op de gebruikelijke bediening.

(2) De gast heeft het recht, de gehuurde ruimten vanaf 14 uur van de overeengekomen dag te betrekken.

(3) Indien volpension of halfpension is overeengekomen, dan heeft de gast het recht om voor maaltijden die hij niet gebruikt een goed vervangend alternatief (lunchpakket) of een bon te ontvangen, voor zover hij dit tijdig, dit is voor 18 uur van de voorgaande dag, heeft gemeld.

(4) In de andere gevallen kan de gast, indien de logiesverlener reeds de bereidwilligheid hiervoor heeft getoond, wanneer deze de overeengekomen maaltijden niet binnen de gangbare tijdstippen en in de hiervoor bestemde ruimten nuttigt, geen aanspraak maken op vervangingsmogelijkheden.

## **§ 8 Plichten van de gast**

(1) Bij beëindiging van de logiesovereenkomst is het overeengekomen bedrag te betalen. Buitenlands geld wordt door de logiesverlener volgens de wisselkoers als betaling geaccepteerd. De logiesverlener is niet verplicht, betaalmiddelen zoals cheques, creditkaarten, bonnen, vouchers enz. te accepteren.

Alle bijkomende kosten voor het accepteren van deze betaalmiddelen, bijv. voor telegrammen, aankondigingen enz. komen ten laste van de gast.

(2) Bij voedingsmiddelen of drankjes die te verkrijgen zijn binnen het bedrijf, maar worden meegenomen en in de openbare ruimten worden genuttigd, heeft de logiesverlener het recht een rechtvaardig bedrag daarvoor in rekening te brengen (het zogeheten drinkgeld bij het nuttigen van meegenomen drank).

(3) Voor het in gebruik nemen van elektrische apparaten, die door de gasten zijn meegenomen, maar niet bij de gangbare reisbenodigdheden horen is de toestemming van de logiesverlener nodig.

(4) Voor de door de gast veroorzaakte schade zijn de bepalingen van de wet op aansprakelijkheid geldig. Daardoor is de gast aansprakelijk voor de schade en gevolgen die ontstaan voor de logiesverlener of derden door zijn schuld of door de schuld van zijn begeleider of andere personen, waarvoor hij verantwoordelijk is, en weliswaar ook indien de benadeelde persoon het recht heeft om voor schadevergoeding direct de logiesverlener aansprakelijk te stellen.

## **§ 9 Rechten van de logiesverlener**

(1) Weigert de gast de betaling van het verlangde geld of heeft deze een achterstand dan heeft de bezitter van het logiesbedrijf het recht om de bezittingen van de gast te behouden, voor het veilig stellen van zijn vordering betreffende het beherbergen en de service alsmede voor de gemaakte onkosten. (§ 970 c ABGB gesetzliche Zurückbehaltungsrecht.)

(2) De logiesverlener heeft voor het veilig stellen van het overeengekomen bedrag het pandrecht op de door de gast meegebrachte goederen. (§ 1101 ABGB gesetzliches Pfandrecht des Beherbergers).

(3) Is service of bediening op de kamer van de gast of buiten de gangbare tijdstippen gewenst, dan heeft de logiesverlener het recht om hiervoor een extra tegemoetkoming te verlangen. Deze tegemoetkoming wordt bij de kamerprijs opgeteld. Hij kan deze service ook vanuit zakelijke redenen gezien weigeren.

## **§ 10 Plichten van de logiesverlener**

(1) De logiesverlener is verplicht de overeengekomen service in een desbetreffende standaardservice te leveren.

(2) Speciale service van de logiesverlener die niet in het logiesbedrag is opgenomen, is:

- a) Speciale service van de logiesverlener die afzonderlijk in rekening worden gebracht, zoals de beschikbaarheid van salons, sauna en (overdekt) zwembad, solarium, badkamer op de gang, garage enz.
- b) Voor de beschikbaarheid van extra- resp. kinderbedden wordt een geringe toeslag berekend.

(3) De aangegeven prijzen dienen prijzen inclusief te zijn.

## **§ 11 Aansprakelijkheid van de logiesverlener bij schade**

(1) De logiesverlener is aansprakelijk voor schade die een gast krijgt, indien de schade in het kader van het bedrijf is opgelopen en hij of zijn werknemers hiervoor schuldig zijn.

(2) Aansprakelijkheid voor aangebrachte voorwerpen. De logiesverlener is als bewaarder aansprakelijk voor de door de gasten meegebrachte voorwerpen tot een maximum bedrag van Euro 1.100,--, voor zover hij niet kan bewijzen dat de schade noch door hem of een van zijn werknemers is veroorzaakt noch door vreemde, het huis in- en uitlopende personen werd veroorzaakt.

Onder deze omstandigheden is de logiesverlener aansprakelijk voor de kostbaarheden, geld en waardepapieren tot een maximum bedrag van euro 550,--, of indien hij deze voorwerpen in de wetenschap van de desbetreffende hoedanigheid in bewaring heeft, of dat de schade door hem zelf of zijn werknemers is veroorzaakt en hij daarom onbeperkt

aansprakelijk is. Een weigering van aansprakelijkheid door een aanslag is zonder rechtsgevolg.

De in bewaring gegeven kostbaarheden, geld en waardepapieren kan worden geweigerd als het gaat om aanzienlijk waardevollere stukken, als gasten van het desbetreffende bedrijf in principe in bewaring geven. Overeenkomsten waardoor de aansprakelijkheid onder de hierboven vermelde genoemde maatstaven moet worden verminderd zijn niet rechtsgeldig. In bewaring genomen voorwerpen worden als zodanig beschouwd indien ze door een op dat moment in dienst zijnde werknemer hiervoor op de desbetreffende plaats zijn opgeborgen. (vooral §§ 970 ff. ABGB.)

## **§ 12 Huisdieren**

(1) Huisdieren mogen na goedkeuring en tegen speciale vergoeding meegebracht worden in het logiesverblijf. In de salons, gemeenschappelijke ruimten en restaurants zijn geen dieren toegestaan.

(2) De gast is aansprakelijk voor de schade die is aangericht door de meegebrachte huisdieren, zoals opgenomen in de wettelijke bepalingen voor de bezitters van huisdieren (§ 1320 ABGB).

## **§ 13 Verlenging van de logies**

Een verlenging van het verblijf door de gast moet worden goedgekeurd door de logiesverlener.

## **§ 14 Beëindiging van de logies**

(1) Indien de logiesovereenkomst voor een bepaalde tijd is afgesloten, dan eindigt deze als de periode voorbij is. Vertrekt de gast eerder, dan heeft de logiesverlener het recht het volledige bedrag te verlangen. De logiesverlener is verplicht om overeenkomstig de omstandigheden te trachten de niet in gebruik genomen gereserveerde kamers alsnog te verhuren aan derden.

**Voor het overige is de regeling in § 5 (5) van toepassing (kortingen).**

(2) Bij het overlijden van de gast wordt de overeenkomst met de logiesverlener beëindigd.

(3) Is de overeenkomst voor onbepaalde tijd afgesloten, dan kunnen de contractanten de overeenkomst beëindigen indien de opzegtermijn van drie dagen wordt aangehouden. Het opzeggen moet bij de contractant voor 10.00 uur bekend zijn, anders geldt deze dag niet als de dag van de opzegtermijn, deze gaat dan pas de volgende dag in.

(4) Indien de gast zijn kamer niet voor 12.00 uur verlaat en leegruimt, heeft de logiesverlener het recht een extra dag in rekening te brengen voor de kamer.

(5) De logiesverlener heeft het recht de logiesovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien de gast

- a) van de ruimte een verkeerd gebruik maakt of geen rekening houdt met aanstotelijk gedrag of ander grof, onbehoorlijk gedrag tegenover de overige medebewoners van het verblijf of tegenover de logiesverlener en zijn werknemers of tegenover een in het bedrijf wonende persoon een strafrechtelijke handeling uitoefent tegen het eigendom, de zedelijkheid of lichamelijke veiligheid aantast;
- b) een opgelopen of langerdurende ziekte krijgt of verpleging nodig heeft;

c) de aan hem voorgelegde rekening of vordering in een redelijk vastgelegd termijn niet betaalt.

(6) Wanneer de nakoming van de overeenkomst door een als overmacht te beschouwen gebeurtenis onmogelijk wordt, wordt de overeenkomst ontbonden.

De logiesverlener is echter verplicht, het reeds ontvangen bedrag evenredig terug te betalen, zodat hij uit de gebeurtenis geen winst heeft. (§ 1447 ABGB.)

### **§ 15 Ziekte of overlijden van de gast in het logiesverblijf**

(1) Indien een gast ziek wordt tijdens zijn verblijf in het logiesbedrijf dan heeft de logiesverlener de plicht voor medische hulp te zorgen, indien dit noodzakelijk is en de gast hier zelf niet voor kan zorgen.

De logiesverlener kan aanspraak maken op onkostenvergoeding tegenover zijn gast resp. bij het overlijden aan zijn rechtsopvolger:

- a) volledige vergoeding van nog niet betaalde medische kosten door de gast;
- b) voor het vereiste desinfecteren van de ruimte, indien dit door de arts is aangegeven;
- c) in ieder geval vergoeding van het onbruikbaar geworden linnengoed en bedreiniging, tegen overhandiging van deze voorwerpen aan de rechtsopvolger, anderzijds voor het desinfecteren of grondig reinigen van al deze voorwerpen;
- d) voor het repareren van muren, meubilair, vloerbedekking enz. voor zover deze met betrekking tot de ziekte of het overlijden van de gast verontreinigd of beschadigd zijn;
- e) voor de kamerhuur, voor zover deze met betrekking tot de ziekte of het overlijden tijdelijk buiten gebruik is (minstens drie, hoogstens zeven dagen).

### **§ 16 Plaats van overeenkomst en bevoegde rechtbank**

(1) Plaats van overeenkomst is de plaats waar het logiesverblijf is gelegen.

(2) Alle geschillen uit de logiesovereenkomst worden beslecht bij de rechtbank die de zakelijke en plaatselijke bevoegdheid heeft voor het logiesverblijf, behalve:

- a) als de gast een in het binnenland gelegen betrekking of woonplaats heeft; in dit geval wordt als bevoegde rechtbank de plaats genomen die door de gast in de aangifte is opgegeven;
- b) als de gast alleen een in het binnenland gelegen betrekking heeft; in dit geval wordt deze als bevoegd rechtbank overeengekomen.

---

Eigenaars, samenstellers en uitgevers:

Vakorganisatie voor hotelwezen, 1045 Wenen, Wiedner Hauptstraße 63.

Verantwoordelijk voor de inhoud: Hoofd vakorganisatie Mag. Gabriele Leitner